



Criador	Marco Antonio S. Biazon Pulso Tecnologia S. em Inf. LTDA ME	Data	15/11/2022.
Revisor 1	Hélio Lourenço de Souza Repr. Legal Administrador	Data	16/11/2022
Revisor 2		Data	

---

## Política de privacidade – UNIVERSO TRANSPORTES E DAYTONA LOCADORA

O grupo de empresas que representa a **UNIVERSO TRANSPORTES e DAYTONA LOCADORA** tem o compromisso de manter sua privacidade durante todo o processo de navegação e de tratamento de dados que venha a ocorrer. Esta é a nossa Política de Privacidade que reflete o compromisso que a **UNIVERSO TRANSPORTES E DAYTONA LOCADORA** tem com a segurança no tratamento dos dados pessoais fornecidos por quem entra em contato ou faz negócios conosco.

## Introdução

Nas interações com a **UNIVERSO TRANSPORTES E DAYTONA LOCADORA**, você nos fornece seus dados pessoais para que possamos atendê-lo e conectá-lo ao nosso ecossistema de produtos e serviços. Aqui, privacidade, segurança e transparência são valores fundamentais, por isso, adotamos práticas de governança para garantir a confidencialidade, integridade e o tratamento adequado dos seus dados pessoais.

Entenda aqui como tratamos desses dados.

### 1. Quando coletamos os Dados na Web

- No cadastro do formulário de contato;
- Ao responder uma pesquisa.

### 2. Uso dos dados pessoais

Seus dados pessoais são usados internamente exclusivamente para retorno de contato e tem objetivos comerciais pontuais. A **UNIVERSO TRANSPORTES E DAYTONA LOCADORA** mantém suas informações em sigilo absoluto e as utiliza somente para atender o objetivo proposto.



A tabela abaixo indica a finalidade de uso dos dados pessoais coletados:

Dado Pessoal	Finalidade
Dados pessoais informados no cadastro, como nome, e telefone, e-mail.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Identificar o titular dos dados em nossas plataformas e em todo o processo interno da UNIVERSO TRANSPORTES E DAYTONA LOCADORA;</li><li>● Realizar o cadastro do titular;</li><li>● Entrar em contato com o titular;</li><li>● Manter dados de contato atualizados para fins comerciais;</li><li>● Atender solicitações e dúvidas em nossos canais de atendimento;</li><li>● Informar a respeito de novidades e produtos e serviços que possam ser do interesse do titular;</li><li>● Informar a respeito de mudanças em nossas políticas;</li></ul>
Dados pessoais obtidos na navegação (cookies), como registro de IP, data e hora de acesso, localização geográfica.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Melhorar a experiência do cliente em toda a sua jornada com a UNIVERSO TRANSPORTES E DAYTONA LOCADORA, seja de forma off-line ou por meios eletrônicos, tais como portais e plataformas gerenciadas por nós;</li><li>● Efetuar levantamentos estatísticos para oferecer serviços personalizados;</li><li>● Direcionar publicidade tanto nas nossas plataformas como em sites de terceiros;</li><li>● Customizar conteúdo e publicidade que aparecem em nossas plataformas;</li><li>● Recomendar produtos ou serviços, nossos ou de terceiros, que possam ser do seu interesse;</li><li>● Monitorar atividades e tendências de uso;</li><li>● Mensurar interações e audiência dos serviços;</li><li>● Cumprir obrigações regulatórias e legais;</li></ul>

### 2.1. Cookies

Os cookies coletam algumas informações de navegação na web. Quando uma pessoa acessa um site na web, o servidor da página web (site) envia um pequeno fluxo de informações ao navegador que ficam armazenadas no servidor do site na forma conhecida como “cookies”, e esses cookies são ativados sempre que ocorrer uma nova visita do usuário ao mesmo site.

Os cookies utilizados em nossos portais têm as seguintes finalidades:



- Cookies essenciais: são cookies necessários para o funcionamento das páginas da UNIVERSO TRANSPORTES E DAYTONA LOCADORA na web e para possibilitar o cumprimento de obrigações legais. Sem estes cookies, nosso site irá operar sem todas as suas funcionalidades, e podemos não ser capazes de fornecer uma experiência satisfatória dos serviços ou recurso.
- Cookies de Preferência: coletam informações sobre preferências do usuário, permitindo facilitar sua navegação por meio do armazenamento das escolhas (como idioma ou localização). Esses cookies de preferência registram informações específicas de navegação (incluindo a maneira como o usuário chega ao site, as páginas visualizadas, as opções selecionadas, as informações inseridas e o caminho percorrido no site).
- Cookies de redes sociais: são cookies de redes sociais que têm por finalidade apresentar anúncios mais relevantes e permitir avaliar a sua interação com nosso conteúdo.
- Cookies Analíticos: os cookies analíticos coletam informações sobre a utilização do site, permitindo que a gente melhore o seu funcionamento. Por exemplo, os cookies analíticos identificam quais são as páginas mais visitadas, registram quaisquer dificuldades que os usuários sintam na navegação, e identificam se a nossa publicidade é eficaz ou não.

Você pode configurar o uso de cookies diretamente no seu navegador. Para cada navegador utilizado, existem procedimentos definidos pelos seus desenvolvedores, conforme links abaixo:

- Google/Chrome:  
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Internet Explorer:  
<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox:  
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

### **3. Com quem compartilhamos**

- A UNIVERSO TRANSPORTES E DAYTONA LOCADORA não compartilha dados de clientes com parceiros externos. Os dados são tratados diretamente em nossas ferramentas por colaboradores internos.
- A UNIVERSO TRANSPORTES E DAYTONA LOCADORA garante que seus dados não serão trocados ou vendidos para parceiros ou quaisquer outras empresas sem sua prévia autorização. As alterações sobre nossa política de privacidade serão devidamente informadas neste espaço.

### **4. Como mantemos dados pessoais seguros**

Os dados pessoais em posse da UNIVERSO TRANSPORTES E DAYTONA LOCADORA são armazenados de acordo com procedimentos e ferramentas de segurança da informação off-line ou online. Implementamos:



- Controle de guarda dos dados, de forma a assegurar contra acesso não autorizado;
- Acesso restrito de pessoas ao local onde são armazenadas as informações pessoais; e
- Adoção de sistema de backup com criptografia e segurança avançada contra ameaças e danos aos nossos sistemas e servidores.

Importante salientar que nenhuma tecnologia de armazenamento de informações é totalmente segura, pois sempre estará suscetível à ocorrência de eventos adversos, como falhas técnicas ou ataques digitais. Por isso, a UNIVERSO TRANSPORTES E DAYTONA LOCADORA adota as melhores práticas ao seu alcance e atua com controles robustos para preservar a privacidade e proteger os dados pessoais de seus clientes ou usuários dos meios digitais.

## 5. Princípios seguidos

A UNIVERSO TRANSPORTES E DAYTONA LOCADORA, se compromete a cumprir os princípios da LGPD quanto aos direitos dos titulares de dados que são:

- Somente coletamos os dados de forma lícita, leal e transparente (Princípio da licitude, lealdade e transparência);
- Somente coletamos dados pessoais do usuário finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (Princípio da limitação das finalidades);
- Somente coletamos dados estritamente necessários e pertinentes às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (Princípio da minimização dos dados);
- Somente mantemos dados de usuários que são exatos, em caso de inexatidão, eles serão excluídos da base. (Princípio da exatidão);
- Os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (Princípio da integridade e confidencialidade).

## 6. Direitos do usuário

O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais e pelo LGPD:

- **Direito de confirmação e acesso:** é o direito do usuário de obter do site a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- **Direito de retificação:** é o direito do usuário de obter do site, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- **Direito à eliminação dos dados (direito ao esquecimento):** é o direito do usuário de ter seus dados apagados do site;
- **Direito à limitação do tratamento dos dados:** é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando o site não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados e em caso de tratamento de dados desnecessários;



- **Direito de oposição:** é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing;
- **Direito de portabilidade dos dados:** é o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao site, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro site;
- **Direito de não ser submetido a decisões automatizadas:** é o direito do usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

#### **7. Canal de Atendimento sobre privacidade de dados pessoais:**

Caso tenha dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas à privacidade dos seus dados pessoais ou queira exercer seus direitos, entre em contato conosco, através do e-mail: [privacidade@universotransportes.com.br](mailto:privacidade@universotransportes.com.br)

E assim continuamos na missão de fazer com que cada pessoa encontre o seu lugar, respeitando a privacidade dos dados de todos os nossos clientes/usuários, colaboradores, fornecedores e parceiros comerciais.

**UNIVERSO TRANSPORTES E DAYTONA LOCADORA**  
Avenida Novo Brasil, 800 - Cumbica - Guarulhos/SP